ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS APRENDICES

Contexto: Formación en habilidades blandas para formadores

Esta encuesta se ha elaborado en el marco del proyecto Erasmus+ Soft Skills. Su objetivo es interrogar a los aprendices que han seguido la formación en Soft Skills para formadores y saber si todo ha ido bien, si ha habido dificultades o áreas de mejora. Los resultados de esta encuesta deberían permitir estudiar y mejorar la formación para formadores. Como deseamos ofrecer programas de formación con un alto nivel de calidad, pedimos amablemente a todos los formadores su opinión.

Por favor, tómese unos minutos para completar esta encuesta después de la formación. Dado que su opinión es muy importante para nosotros, le rogamos que responda con sinceridad. Por favor, marque su respuesta con una x en una escala de 4 puntos (4-muy satisfactorio, 3-satisfactorio, 2-menos satisfactorio, 1-no satisfactorio) o responda a las preguntas.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **1-Muy satisfecho** | **2-Satisfecho** | **3-Poco satisfecho** | **4-Nada satisfecho** |
| **1- La organización** | 1.1. Comunicación previa a la formación |  |  |  |  |
| 1.2. Duración del programa |  |  |  |  |
| 1.3. Respeto a los compromisos |  |  |  |  |
| ***Comentarios sobre la organización del Programa*** |  | | | |
| **2-Los medios** | 2.1. El entorno de trabajo |  |  |  |  |
| 2.2. El apoyo a su disposición |  |  |  |  |
| ***Comentarios sobre los medios*** |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Muy satisfecho** | **Satisfecho** | **Poco satisfecho** | **Nada satisfecho** |
| **3- El método de aprendizaje** | 3.1. Nivel de dificultad |  |  |  |  |
| 3.2. Elaboración de los temas/ módulos |  |  |  |  |
| 3.3 Calidad del contenido teórico |  |  |  |  |
| 3.4. Calidad del contenido práctico (ejercicios, escenarios…) |  |  |  |  |
| 3.5 Ritmo del progreso |  |  |  |  |
| 3.6. Calidad de la orientación de la formación |  |  |  |  |
| 3.7. Habilidad de escucha y disponibilidad del formador |  |  |  |  |
| 3.8- Calidad de la animación |  |  |  |  |
| ***Comentarios sobre el método de aprendizaje*** |  | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **4-Muy satisfecho** | **3-Satisfecho** | **2-Poco satisfecho** | **1-Nada satisfecho** |
| **4- El grupo** | 4.1. Atmosfera general |  |  |  |  |
| 4.2. Número, presencia, motivación |  |  |  |  |
| 4.3. Heterogneidad |  |  |  |  |
| 4.4. Atención e implicación |  |  |  |  |
| ***Comentarios sobre el grupo*** |  | | | |
| **5-Los beneficios derivados** | 5.1. Adecuación de la formación con sus expectativas |  |  |  |  |
| 5.2. Utilidad del programa |  |  |  |  |
| ***Comentarios sobre los beneficios derivados*** |  | | | |

1. ¿Hay algún aspecto que cree que debería incluirse en la formación de Soft Skills para formadores? Si la respuesta es afirmativa, por favor, díganos cuáles son.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Le han parecido útiles las herramientas preparadas? (El Catálogo Europeo de Referencias de Soft skills, Las Ruedas de Soft skills y las Ruedas Específicas, El Kit de Formación, la Publicación de las Tarjetas de Herramientas, las estrategias no estructuradas)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Crees que necesitas más información o experimentación antes de formar a las personas con este método y las herramientas presentadas? Por favor, explique su respuesta.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Cree que el método de formación y sus herramientas son innovadores? ¿Por qué?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Utilizará algunos elementos de esta formación en su trabajo diario? ¿Qué elementos?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA FORMADORES

Contexto: Formación en Soft Skills para formadores

Esta encuesta se ha desarrollado en el marco del proyecto Erasmus+ Soft Skills. Su objetivo es interrogar a los formadores que han impartido la formación en Soft Skills a los formadores y saber si todo ha ido bien, si ha habido dificultades o áreas de mejora. Los resultados de esta encuesta deberían permitir estudiar y mejorar la formación de los formadores. Como deseamos ofrecer programas de formación con un alto nivel de calidad, pedimos a todos los formadores su opinión.

Por favor, tómese unos minutos para completar esta encuesta después de la formación. Dado que su opinión es muy importante para nosotros, le rogamos que responda con sinceridad. Por favor, marque su respuesta con una x en una escala de 4 puntos (4-muy satisfactorio, 3-satisfactorio, 2-menos satisfactorio, 1-no satisfactorio) o responda a las preguntas.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **4-Muy satisfecho** | **3-Satisfecho** | **2-Poco satisfecho** | **1-Nada satisfecho** |
| **1. La organización** | 1.1. Comunicación antes de la formación |  |  |  |  |
| 1.2. Durante la formación |  |  |  |  |
| ***Su comentario sobre la organización*** |  | | | |
| **2. Los medios** | 2.1. El ambiente de trabajo |  |  |  |  |
| 2.2. Los apoyos a su disposición |  |  |  |  |
| ***Comentarios sobre los medios*** |  | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **4-Muy satisfecho** | **3-Satisfecho** | **2-Poco satisfecho** | **1-Nada satisfecho** |
| **3. El método de aprendizaje** | 3.1. Nivel de dificultad |  |  |  |  |
| 3.2. Elaboración de los temas/ módulos |  |  |  |  |
| 3.3 Calidad del contenido teórico |  |  |  |  |
| 3.4. Calidad del contenido práctico (ejercicios, escenarios…) |  |  |  |  |
| 3.5 Ritmo del progreso |  |  |  |  |
| ***Comentarios sobre el método de aprendizaje*** |  | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.El grupo** | 4.1. Atmosfera general |  |  |  |  |
| 4.2. Número, presencia, motivación |  |  |  |  |
| 4.3. Heterogeneidad |  |  |  |  |
| 4.4. Atención e implicación |  |  |  |  |
| ***Comentarios sobre el grupo*** |  | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **4-Muy satisfecho** | **3-Satisfecho** | **2-Poco satisfecho** | **1-Nada satisfecho** |
| **5. Los beneficios derivados** | 5.1. Adecuación de la formación con sus expectativas |  |  |  |  |
| 5.2. Utilidad del programa |  |  |  |  |
| ***Comentarios sobre los beneficios derivados*** |  | | | |

6. ¿En qué medida le han resultado útiles las herramientas que se han preparado? (El Powerpoint, la presentación de expertos, etc...). ¿Tuvo alguna dificultad para presentar uno u otro Powerpoint?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. ¿Hay algún aspecto que crea que debería incluirse en la formación de Soft Skills para formadores? Si es así, por favor, díganos cuáles son.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. ¿Cree que el método de formación y sus herramientas son innovadores? ¿Por qué?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. ¿Utilizará algunos elementos de esta formación en su trabajo diario? ¿Qué elementos?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_